

## ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK (“Általános Szállítási Feltételek”)

Amennyiben Ön saját nevében a Ferrara 2006 Kft szolgáltatását veszi igénybe, Ön, mint „Feladó” elfogadja, hogy a szolgáltatásra jelen Általános Szállítási Feltételek, illetőleg annak kiegészítéseiben és mellékleteiben foglaltak az irányadóak, és, hogy ezek a küldemény Ferrara 2006 Kft. vagy annak megbízottja által történő átvételétől hatályosak, kivéve, ha szerződésben a Felek másképp nem rendelkeznek. Az Ön alapvető jogait és kötelezettségeit egyéb, külön díjas szolgáltatások igénybevétele nem befolyásolja.

Árunk számít a jelen szállítási feltételek vonatkozásában minden olyan dokumentum- vagy áruküldemény, amelyet a Ferrara 2006 Kft vagy annak meghatalmazottja fuvarlevél kíséretében, tengeri, légi, vagy közúti szállítóeszközön szállít. A „Fuvarlevél” fogalom magában foglal bármilyen, a Ferrara 2006 Kft. vagy annak meghatalmazottja rendszereiből kiadott nyomtatványt, légi-fuvarlevelet, vagy kísézőokmányt. A szállítás során a Ferrara 2006 Kft. valamennyi küldeményre a jelen Általános Szállítási Feltételek szerint korlátozott kárfelelősséggel tartozik. Amennyiben a Feladó a kárral szemben fokozottabb védelmet igényel, külön díjazás ellenében szállítmánybiztosítást vehet igénybe.

### **1. Vámkezelés, behozatal, kivitel**

A Feladó nevében és érdekében jelen Általános Szállítási Feltételek alapján a Ferrara 2006 Kft. vagy annak megbízottja az alábbiakat végezheti el a szolgáltatás nyújtása során:

- bármilyen dokumentáció kitöltése, a termék, vagy szolgáltatás kódok módosítása, és az adók, illetékek és vám megfizetése a vonatkozó jogszabályok szerint;
- Feladó megbízottjaként történő eljárás a vámkezelés és kiviteli vámellenőrzés lebonyolítása során, valamint a címzett nevében kizárólag vámügynök kijelölése a vámkezelés és beléptetés ügyintézés céljából, és;
- a Küldemény átirányítása a címzett vámügynökéhez, vagy egyéb címre, amennyiben a küldemény felett rendelkezésre jogosult ilyen instrukciót ad.

### **2. Nem szállítható küldemények**

A Feladó kijelenti, hogy a Küldemény szállításra alkalmas, egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a Ferrara 2006 Kft.-nek és annak megbízottjának joga van a Küldeményt visszautasítani, ha:

- a küldeményt az IATA (Nemzetközi Légiforgalmi Egyesülés), az ICAO (Nemzetközi Polgári Légügyi Szervezet), az ADR (Európai egyezmény a veszélyes áruk közúti szállításáról), vagy bármely közigazgatási szerv, vagy a szállítási tevékenység



- vonatkozásában hatáskörrel rendelkező egyéb szervezet kockázatos, veszélyes anyagnak, tiltott, vagy csak korlátozással elfogadható küldeménynek minősítette;
- az ügyfél nem tette meg a vonatkozó vámszabályok alapján szükséges vámnnyilatkozatot;
  - a Ferrara 2006 Kft. saját döntése alapján, biztonsági okból, vagy az irányadó jogszabályokra tekintettel nem vállalja a küldemény szállítását (ideértve, de nem korlátozva) az alábbi tételekre: élő állat; arany, ezüst, egyéb nemesfémek és drágakövek; készpénz; zárjegy és adójegy; bemutatóra szóló értékpapír; lőfegyver; játék fegyver; lőfegyver-alkatrészek; lőszer; emberi maradványok; pornográfia; tiltott narkotikumok és tiltott gyógyszerek);
  - olyan egyéb elemet tartalmaz, melynek szállítását a Ferrara 2006 Kft. biztonsági, vagy jogi szempontból nem tart megfelelőnek;
  - a küldemény nincs becsomagolva, vagy csomagolása nem megfelelő.

### 3. Kézbesítés

A küldemények a Feladó által megadott címre kerülnek kézbesítésre, de a kézbesítés nem feltétlenül személyesen a megnevezett címzett részére történik. Amennyiben a címzés központi fogadóhelyet tartalmaz a küldemény oda kerül kézbesítésre. Amennyiben a küldemény kézbesíthetetlen (ideértve a következőket: a címzett megtagadja az átvételt vagy a fizetést a küldemény átvételekor, a küldemény kézbesíthetetlen, a küldeményt vámszempontból alulértékelték, a címzett nem azonosítható, illetve nem lelhető fel) a Ferrara 2006 Kft. megteszi az ésszerű lépéseket a küldeménynek a Feladó költségén a Feladóhoz történő visszajuttatására. Amennyiben a visszajuttatás sikertelen, a Ferrara 2006 Kft. jogosult a küldemény birtoklásával felhagyni, afelett szabadon rendelkezni, megsemmisíteni, illetve értékesíteni, ez esetben a Ferrara 2006 Kft. sem a Feladó, sem harmadik személyek felé nem tartozik felelősséggel. Az értékesítésből származó bevételt elsősorban a felmerült költségeire jogosult elszámolni, míg az esetlegesen fennmaradó összeget visszajuttatja a Feladónak.

### 4. Szállítási díjak, számlázás

A Ferrara 2006 Kft. a szállítási díjakat a valós súly és a térfogati súly közül a magasabbat figyelembe véve számítja ki. A Ferrara 2006 Kft. a küldeményt - annak átvételét követően, de még a kézbesítés előtt - jogosult újramérni, a szállítási díjat módosítani. A Feladó köteles megfizetni, illetve megtéríteni valamennyi, a küldeménnyel kapcsolatos díjat, raktárköltséget, vámot, illetéket és adót, amely a szolgáltatás következtében, a Feladó, a Címzett, vagy harmadik fél megbízásából a Ferrara 2006 Kft.-nél merült fel. A Feladó köteles megtéríteni minden olyan igényt, kárt, bírságot és költséget, amely abból ered, hogy a küldemény a jelen Általános Szállítási Feltételek 2. pontja alapján nem volt továbbításra alkalmas.



Creditworthy



## **5. Ferrara 2006 Kft. felelőssége**

A Ferrara 2006 Kft. valamennyi, a továbbítás során folytatott tevékenységével - ideértve az 1. pontban foglalt tevékenységeket is - kapcsolatos felelőssége, nem terjed ki az elmaradt haszonra és a következményes károkra. A közvetlen értékcsökkenés, illetve egyéb károk a jelen 6. pontban leírt, kilogrammra kifejezett korlátozással érvényesíthetők. Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, minden egyéb kár, költség, veszteség vonatkozásában a Ferrara 2006 Kft. kárfelelőssége kizárt, függetlenül attól, hogy a veszteség, vagy kár egyedi, indirekt, még abban az esetben is, ha a felmerülő veszélyt a küldemény átvétele előtt, vagy után a Ferrara 2006 Kft. tudomására hozták, mivel a speciális kárveszély esetén a Feladó biztosítási lehetőséggel élhet. A Ferrara 2006 Kft. felelőssége valamennyi szállított küldeményért - ideértve a jelen Általános Szállítási Feltételek kiegészítéseiben és mellékleteiben rögzített eseteket is- annak aktuális pénzben kifejezett értékére korlátozódik:

- 2 SDR/ kilogramm tengeri szállítás
- 16,67 SDR/kilogramm légi szállítás
- 8,33 SDR/kilogramm közúti szállítás esetén.

Küldeményenként egy kárigényt lehet érvényesíteni, amely során valamennyi, az azzal kapcsolatban felmerült igényt teljesen és együttesen kell rendezni. Amennyiben a Feladó a hivatkozott kárfelelőség mértékét nem tartja megfelelőnek, a küldeményre külön szállítmánybiztosítást kell kötnie. Ezek elmulasztása esetén a Feladó vállalja a küldeménnyel kapcsolatos kárveszélyt.

## **6. Kárigény**

Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, valamennyi kárigényt írásban, a küldemény kiszolgáltatásától számított 7 munkanapon belül kell benyújtani.

## **7. Szállítmánybiztosítás**

A Ferrara 2006 Kft. az ügyfél kifejezett kérésére a küldeményre biztosítást köt, amely fedezi a küldemény aktuális pénzértékét és az elvesztés, illetve fizikai károsodás vonatkozásában biztosít fedezetet, feltéve, hogy a megfelelő biztosítási díjat megfizeti. A biztosítás nem terjed ki a közvetett károkra, elmaradt haszonra és veszteségekre, valamint a késedelemből származó károkra.

## **8. Késedelem**

Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, **a szállítási idő nem garantált és nem része a szállítási szerződésnek**, mindazonáltal a Ferrara 2006 Kft. mindent megtesz azért, hogy a küldeményt a megbízásban szereplő dátumoknak megfelelően kézbesítse. A Ferrara 2006 Kft. nem felelős a késedelemből eredő károkért, veszteségekért.



## **9. A Feladó kötelezettségei**

A Feladó köteles a Ferrara 2006 Kft.-nél felmerülő valamennyi olyan kárt, veszteséget, költséget megtéríteni, ami abból származik, hogy a Feladó a hatályos jogszabályokat, illetve egyéb, vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be, valamint, ha az alábbiakban vállalt kötelezettségeit megszegi, Feladó szavatolja az alábbiakat:

- valamennyi, a Ferrara 2006 Kft. vel közölt információ hiteles, pontos és teljes;
- a küldemény jelölése, címezése és csomagolása megfelelő annak érdekében, hogy a kezelés szokásos gondossága mellett biztosítva legyen a küldemény biztonságos szállítása;
- az irányadó vám, behozatali és kiviteli szabályokat, valamint a vonatkozó jogszabályokat és egyéb rendelkezéseket betartották; és
- a fuvarlevelet a Feladó által feljogosított személy írta alá, és az Általános Szállítási Feltételeket a Feladó magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## **10. Szállítási útvonal**

A Ferrara 2006 Kft. és annak megbízottja jogosult a szállítás útvonalát saját belátása szerint meghatározni és attól eltérni.

## **11. Irányadó jog**

A jelen Általános Szállítási Feltételekkel kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvitát, kötelező érvényű jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában, a Pest Megyei Bíróság illetékes elbírálni.

A jelen Általános Szállítási Feltételek bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége, vagy végrehajthatatlansága nem érinti az Általános Szállítási Feltételek egyéb rendelkezéseit.

## **KIEGÉSZÍTŐ SZABÁLYZAT A FERRARA 2006 KFT. ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEIHEZ**

A Ferrara 2006 Kft. jelen Kiegészítő Szabályzatának (továbbiakban Szabályzat) célja, hogy a Ferrara 2006 Kft. Általános Szállítási Feltételekkel összhangban meghatározza a szállítási - és ahhoz kapcsolódó kiegészítő - szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, a szerződő felek jogait és kötelezségeit.



A Szabályzat a Polgári Törvénykönyv rendelkezései alapján készült. Az Szabályzat hatályos szövegét a Ferrara 2006 Kft. internetes honlapján az Ügyfelei számára hozzáférhetővé teszi, illetve a szállítást megelőzően postai levél vagy elektronikus levél formájában a Megbízó tudomására adja. A módosításokat a hatályba lépést megelőzően nyilvánosságra hozza, és ugyancsak hozzáférhetővé teszi. A Szabályzatban nem szabályozott kérdéseket illetően a Ferrara 2006 Kft., mint Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a kihirdetett nemzetközi szerződések kötelező erejű feltételei külön kikötés nélkül is alkalmazandóak.

A Szabályzat a Magyar Köztársaság területén a Ferrara 2006 Kft.-re, valamint annak szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelekre terjed ki.

## **12. Szolgáltató**

A Ferrara 2006 Kft. a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság által 13-09-109279 cégjegyzékszámon nyilvántartott vállalat.

Székhelye: 2330. Dunaharaszti, Orgona utca 6.

Telephely: 2330. Nádor utca 1.

Nyitva tartás: hétköznapokon 8-17 óra között

Ügyfélszolgálat: +36 30 424 0850 +36 30 424 4280 (0-24)

Tel: +36 23 804 704

Fax: 36 24 998 633

E-mail: [ferrara2006@ferrara2006.com](mailto:ferrara2006@ferrara2006.com)

Web: [www.ferrara2006.com](http://www.ferrara2006.com)

Adószám: 13788360

Közösségi adószám: HU 13788360

IBAN: HU62 11600006 0000 0000 4975 9231

## **13. Ügyfél**

A Ferrara 2006 Kft. ügyfele az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki / amely jelen Szabályzatban lefektetett, vagy egyedi szerződésben rögzített feltételekkel a Ferrara 2006 Kft. szolgáltatását igénybe veszi.

Küldemény feladása esetén Ügyfélnek a számlafizető természetes vagy jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot vagy egyéb szervezetet tekintjük.



## **14. Szerződés létrejötte**

A szolgáltatási szerződés létrejöttének esetei:

- a küldemény szolgáltató által történő átvételével és az átvétel kölcsönös írásbeli elismerésével
- írásba foglalt szerződés, megállapodás, ajánlat vagy megbízás aláírásával

A szolgáltatás díjának kiegyenlítése – ha erről a felek másképp meg nem állapodtak – a küldemény felvételekor azonnal esedékes.

## **15. Szerződés megtagadása**

A Ferrara 2006 Kft. a szolgáltatási szerződés megkötését köteles megtagadni, ha

- annak teljesítése jogszabályellenes vagy nemzetközi megállapodásokba ütközik
- a küldemény a szállításból kizárt tárgyat vagy anyagot tartalmaz
- a küldemény szállításra vonatkozó a Ferrara 2006 Kft. előírásainak a küldemény nem felel meg
- a szállítás a feladó, illetve célország jogszabályaiba ütközik.

## **16. Szerződés módosítása**

A Ferrara 2006 Kft. megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását, ha tevékenységi körén kívülálló okokból a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges feltételek nem állnak rendelkezésre.

### **Módosítás a Megbízó által**

A Feladó megváltoztathatja a küldemény címzését, illetve a kiegészítő szolgáltatásokban módosítást igényelhet. Az erre vonatkozó igényt írásban kell jeleznie a Ferrara 2006 Kft. felé. A Ferrara 2006 Kft. az igény teljesítésére intézkedik, de a teljesítés elmaradásáért kártérítési felelősség nem terheli.

### **Módosítás a Ferrara 2006 Kft. által**

A Ferrara 2006 Kft. jogosult az átvételkor közösen megállapított súlyt felülvizsgálni, hitelesített mérlegen újramérni és módosítani.

## **17. A szerződés megszűnése**

A szolgáltatási szerződés a vállalt szolgáltatás teljesítésével szűnik meg. Amennyiben a küldemény nem kiszolgáltatható, a szerződés ugyancsak érvényét veszíti. Ennek esetei:

- a szolgáltatón kívül álló okokból a küldeményt kiszolgáltatni, vagy a feladónak visszaküldeni nem lehet
- a feladó a küldemény visszaküldéséről lemond, és annak megsemmisítéséről rendelkezik



Creditworthy



- a szolgáltatás díja nem került kiegyenlítésre.

A nem kiszolgáltatható küldeményeket a feladó egyéb intézkedése hiányában a Ferrara 2006 Kft. 1 hónapig őrzi, majd ennek elteltével azokat megsemmisíti vagy értékesíti.

A szerződés megszűnik, ha a Ferrara 2006 Kft. tudomására jut a szerződés teljesítésének megtagadására készítő információ. A szerződés nem megszűnik meg, amikor a Feladó visszakéri a küldeményét mielőtt az az országot elhagyja. Ilyen esetben a Megbízó készenléti díj megfizetésére kötelezhető.

## **18. Panaszok intézése**

A Ferrara 2006 Kft. az Ügyfél és meghatalmazottjainak kérésére az igénybe vett szolgáltatás teljesítéséről díjmentesen tájékoztatást ad.

Az Ügyfél a Ferrara 2006 Kft. szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeit, valamint panaszait szóban vagy írásban teheti meg a Jogszabályban szabályozottak szerint.

Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben az Ügyfél állítja, hogy a Ferrara 2006 Kft. vagy annak megbízottja által nyújtott szolgáltatása részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve a Szabályzatban foglaltaknak. A panasz egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére is irányulhat. Nem minősül panasz – az igénybevevő részéről kezdeményezett – a küldemény továbbításával és kézbesítésével kapcsolatos pontos információk megismerésére irányuló tudakozódás szolgáltatás igénybevétele.

A Ferrara 2006 Kft. minden panaszt kivizsgál, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a panasz a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a kárigény bejelentésétől számított 30 napon belül érdemben elintézhető és megválaszolható legyen. A panaszok elbírálására a Ferrara 2006 Kft. és az Ügyfél között létrejött szerződés alapján, egyedileg kerül sor.

Amennyiben a panasz elutasításra kerül, az Ügyfél a panasz elutasítását minden esetben indoklással ellátva, írásban kapja meg.

## **19. Szállítási ár**

A Ferrara 2006 Kft. szolgáltatásait az Ügyfél díj ellenében veheti igénybe. A szállítási ár függ a célországtól, a küldemény tartalmától, méretétől és súlyától. Az így megállapított árat növeli az igénybe vett kiegészítő szolgáltatások díja.

A szállítási ár egyedi elbírálás alapján kerül megállapításra, melyet a Ferrara 2006 Kft. minden esetben írásba foglal.

## **20. A szállítási ár kiegyenlítése**

### **Banki átutalás**

Az Ügyfél a számla ellenértékét az azon megjelölt fizetési határidőre köteles átutalni a Ferrara 2006 Kft. részére.

Amennyiben az Ügyfél a teljesítést a határidőre elmulasztja, a Ferrara 2006 Kft. a Ptk. 301/A. § szakaszban rögzített késedelmi kamatra jogosult a fizetési késedelem időtartamára.

Ez esetben a Ferrara 2006 Kft. minden a tartozás beszedése során felmerülő jogi és egyéb költségeit az Ügyfélre terhelheti. Ha az Ügyfél a teljesítést a határidőre elmulasztja, a Ferrara 2006 Kft. fenntartja a jogot, hogy a birtokában lévő küldeményt visszatartsa a számla

Ferrara 2006 Kft.

H-2330. Dunaharaszti, Orgona utca 6.

Tel: +36 23 804 704 • Fax: 36 24 998 633

E-mail: [ferrara2006@ferrara2006.com](mailto:ferrara2006@ferrara2006.com) • Web: [www.ferrara2006.com](http://www.ferrara2006.com)

Adószám: 13788360 Közösségi adószám: HU 13788360

Cégjegyzékszám: 13-09-109279

IBAN: HU62 11600006 0000 0000 4975 9231



kiegyenítéséig illetve értékesítse azt. Amennyiben a Megbízó nem tesz eleget fizetési kötelezettségének az súlyos szerződésszegésnek minősül és a szolgáltatás azonnali megszakítását vonhatja maga után.

### **Készpénzzel történő fizetés**

A fuvardíj kiegyenlítése történhet a Ferrara 2006 Kft. telephelyén, készpénzes fizetéssel.

### **Kedvezmények**

A Ferrara 2006 Kft. külön szerződés illetve ajánlat alapján a normál árlistában foglaltaknál kedvezőbb fizetési feltételeket és kedvezményes árat biztosíthat azon ügyfeleknek, akik rendszeresen, nagyobb mennyiségű küldeményt adnak fel.

**Jelen Általános Szerződési Feltételek visszavonásig érvényesek.**

Dunaharaszti, 2013. január 1.

# Ferrara

# 2006