

**Ferrara 2006 Kft.**

**Adatkezelési tájékoztatók**  
**Megbízók részére**

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Ügyféladatok kezelése- szállítmányozás Szolgáltatás nyújtása - megbízók adatainak kezelése

**Hatályos: 2024.03.25-től**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Ferrara 2006 Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 2330 Dunaharaszti, Orgona utca 6. Telephely: 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 9-11.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@ferrara2006.com
	telefon	+3630/424-4280
	honlap	https://nemzetkozi-szallitmanyozas.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

#### 2. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Megbízó/Feladó/Kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma Megbízó/Feladó címe Céges megbízás esetén ezek jellemzően a céges kapcsolattartónak, ügyintézőnek az adatait jelentik	A megbízási szerződések teljesítése Szállítványozási biztosítás megkötése Szállítólevél, fuvarlevél, árukísérő okmányok kiállítása, kezelése Kapcsolattartás a megbízás teljes ideje alatt	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	A szerződés teljesítésétől számított 8+1 év (a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdésével összhangban).

##### Kapcsolódó jogszabályok

--

##### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

##### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása

Nem	---
-----	-----

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

#### A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett Az Érintett munkáltatója
---

#### Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Yettel Magyarország Zrt. 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Távközlési szolgáltató(k), Viber Media S. a r.l. 2, rue du Fossé L - 1536 Luxembourg. Távközlési szolgáltató(k), Whatsapp Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország Távközlési szolgáltató(k), MikroTek Hungary Kft. 2049 Diósd, Homokos utca 113. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, MikroTek Hungary Kft. 2094 Diósd, Homokos utca 113. Levelező rendszer üzemeltetője, Selester Kft 1113 Budapest, Kökőrcsin utca 11. 4. em. 1. CRM rendszer üzemeltetője, Selester Kft 1113 Budapest, Kökőrcsin utca 11. 4. em. 1. ERP rendszer üzemeltetője TIMOCOM GmbH , Timocom Platz 1 DE-40699 Erkrath, Timokom online fuvarbörze, chatfelület
Címzettek	'Adott esetben a Ferrara 2006 Kft. alvállalkozói részére kerülnek továbbításra az adatok a megbízás teljesítése céljából. A konkrét alvállalkozó kapcsán részletes információkért forduljon a Ferrara 2006 Kft.-hez.

#### Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Amennyiben a megbízás EU-n kívüli célhelyre vonatkozik, úgy a személyes adatok a szolgáltatás jellegéből fakadóan is továbbításra kerülnek.

#### Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye

#### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladati ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető.
Adatbiztonsági intézkedés	Zárt dokumentumtárolás, Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében, Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, Jelszóval védett wifi hálózat, A számítógépes munkavégzés eseményei naplózva vannak, Jogosultságkezelés, Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került, Alkalmazások jelszavas védelme

### 3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

#### 4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

#### 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.9.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

#### 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Ügyfeladatok kezelése-szállítmányozás Vámügyintézés adatkezelése

Hatályos: 2024.03.25-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Ferrara 2006 Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 2330 Dunaharaszti, Orgona utca 6. Telephely: 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 9-11.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@ferrara2006.com
	telefon	+3630/424-4280
	honlap	https://nemzetkozi-szallitmanyozas.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

#### 2. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Megbízó neve, címe Címzett neve, címe A csatolt okmányokban szereplő esetleges személyes adatok	A szolgáltatáshoz kapcsolódó vámügyintézés teljesítése Meghatalmazás készítése - eseti vámkezelési megbízás készítése	Szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c)	A szerződés teljesítésétől számított 8+1 év (a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdésével összhangban).

##### Kapcsolódó jogszabályok

Az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. Törvény

##### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

##### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

### A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett  
A Megbízó

### Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Selester Kft 1113 Budapest, Kökőrcsin utca 11. 4. em. 1. CRM rendszer üzemeltetője,
Címzettek	'Adott esetben a Ferrara 2006 Kft. megbízott vámügyintézője részére kerülnek továbbításra az adatok a megbízás teljesítése céljából.

### Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

### Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladati ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető.
Adatbiztonsági intézkedés	Zárt dokumentumtárolás, Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében, Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, Jelszóval védett wifi hálózat, A számítógépes munkavégzés eseményei naplózva vannak, Jogosultságkezelés, Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került, Alkalmazások jelszavas védelme

### 3. Az Érintett jogai:

#### A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról  
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja  
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat  
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat  
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

### 4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.9.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

## 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Ügyfeladatok kezelése Referenciák közzététele

Hatályos: 2024.03.25-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Ferrara 2006 Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 2330 Dunaharaszti, Orgona utca 6. Telephely: 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 9-11.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@ferrara2006.com
	telefon	+3630/424-4280
	honlap	https://nemzetkozi-szallitmanyozas.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

#### 2. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név, munkahely A véleményben, értékelésben szereplő egyéb személyes adatok (pl. beosztás, város stb.)	A vállalkozás népszerűsítése, ügyfelek bizalmának erősítése	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A referencia közzétételétől számított 5 évig, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig.

##### Kapcsolódó jogszabályok

--

##### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

##### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

##### A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett



### Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Mokeropt Zrt. 1094 Budapest, Balázs Béla utca 18. 3. em. 4. Weboldal tárhelyszolgáltató, LinkedIn 2029 Stierlin Court Ste 200 Mountain View, California, 94043 United States Közösségi média
Címzettek	

### Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Meta Platforms Ltd., USA, Meta Platforms Technologies, LLC felé, Privacy Policy, továbbá a Data Privacy Framework EU-USA közötti adatvédelmi keretrendszerben történő részvétel (DPF lista), <a href="https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy">https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy</a> , anyavállalat hozzáféréseinek lehetőségére, LinkedIn, USA, ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató, <a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a> , anyavállalat hozzáférése

### Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
	Meta Platforms Ltd. MERRION ROAD, DUBLIN 4, D04 X2K5, ÍRORSZÁG Facebook közösségi média, messenger

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladati ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető, illetve az online felületeken közzétett adatok bárki számára elérhető, publikus adatok!
Adatbiztonsági intézkedés	Alkalmazások jelszavas védelme, HTTPS biztonsági protokoll

### 3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

### 4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon

belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.9.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

## 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Ügyfeladatok kezelése Hűségprogram, nyereményjáték

Hatályos: 2024.03.25-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Ferrara 2006 Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 2330 Dunaharaszti, Orgona utca 6. Telephely: 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 9-11.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@ferrara2006.com
	telefon	+3630/424-4280
	honlap	https://nemzetkozi-szallitmanyozas.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

#### 2. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név, e-mail cím	A meglévő ügyfelek részére kisebb nyereményjátékok szervezésével ügyfélmegtartás, jutalmazás, szolgáltatások népszerűsítése, nyertes kihúzása és értesítése	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A személyes adatokat a megjelölt célból az ügyféllel való szerződés fennállásáig, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig kezeli az adatkezelő.

##### Kapcsolódó jogszabályok

--

##### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

##### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

### A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

### Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Selester Kft 1113 Budapest, Kököröcsin utca 11. 4. em. 1. CRM rendszer üzemeltetője, Selester Kft 1113 Budapest, Kököröcsin utca 11. 4. em. 1. ERP rendszer üzemeltetője
Címzettek	

### Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

### Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladati ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető.
Adatbiztonsági intézkedés	Jogosultságkezelés, Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került, Alkalmazások jelszavas védelme

### 3. Az Érintett jogai:

#### A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik

Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

### 4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.9.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

## 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Ügyfeladatok kezelése Kintlévőségkezelés

Hatályos: 2024.03.25-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Ferrara 2006 Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 2330 Dunaharaszti, Orgona utca 6. Telephely: 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 9-11.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@ferrara2006.com
	telefon	+3630/424-4280
	honlap	https://nemzetkozi-szallitmanyozas.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

#### 2. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Cím Telefonszám Tartozás összege	Hátralékkezelés, fizetési felszólítás küldése, fizetési meghagyásos eljárás megindítása, peres eljárás lefolytatása, egyéb igényérvényesítés	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	A személyes adatokat a megjelölt célból a tartozás kiegyenlítéséig kezeli az adatkezelő.

##### Kapcsolódó jogszabályok

--

##### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

##### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

**A kezelt személyes adatok forrása:**

Az Érintett
-------------

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Hargittay és Társai Ügyvédi Iroda HU-1027 Budapest, Margit krt. 56. 5. emelet 5. ajtó Ügyvéd, jogi tanácsadó ( ha van állandó partner)
Címzettek	

**Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:**

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

**Közös adatkezelés történik:**

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye

**Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:**

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladati ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető.
Adatbiztonsági intézkedés	Zárt dokumentumtárolás, A számítógépek jelszóval védettek, Jogosultságkezelés, Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került

**3. Az Érintett jogai:**

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

**4. Érintetti jogok gyakorlása**

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.9.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

## 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.