

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Ügyfeladatok kezelése Panaszkezelés

Hatályos: 2024.03.25-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Ferrara 2006 Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 2330 Dunaharaszti, Orgona utca 6. Telephely: 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 9-11.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@ferrara2006.com
	telefon	+3630/424-4280
	honlap	https://nemzetkozi-szallitmanyozas.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

#### 2. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név, lakcím Elérhetőségek Panasz, bejelentés tartalma	Panaszok felvétele, kivizsgálása, elbírálása, válaszadás	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)	A panasz felvételétől számított 3 év a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) szerint.

##### Kapcsolódó jogszabályok

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (fogyasztóvédelmi törvény) VI. fejezet

##### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

##### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

##### A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

### Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Hargittay és Társai Ügyvédi Iroda HU-1027 Budapest, Margit krt. 56. 5. emelet 5. ajtó Ügyvéd, jogi tanácsadó ( ha van állandó partner), Yettel Magyarország Zrt. 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Távközlési szolgáltató(k), MikroTek Hungary Kft. 2049 Diósd, Homokos utca 113. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, MikroTek Hungary Kft. 2094 Diósd, Homokos utca 113. Levelező rendszer üzemeltetője, Selester Kft 1113 Budapest, Kökörccsin utca 11. 4. em. 1. CRM rendszer üzemeltetője
Címzettek	

### Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

### Közös adatkezelés történi:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladati ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezető.
Adatbiztonsági intézkedés	Zárt dokumentumtárolás, Jogosultságkezelés, Alkalmazások jelszavas védelme

### 3. Az Érintett jogai:

#### A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról  
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja  
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat  
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat  
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

### 4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

## **6. Bírósági jogorvoslat**

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.